

осуществляющих интермодальные перевозки грузов.

Рост товарооборота между странами ведет к увеличению объёма интермодальных перевозок грузов. Для участия в международных перевозках грузов, железнодорожным контейнерным операторам необходимо подтверждать эффективность управления как финансовой отчетностью, так и соответствием международным стандартам управления. Для увеличения объёмов перевозок грузов в контейнерах на железнодорожном транспорте, в том числе за счет транзита между Азией и Европой, необходимо повышение качества транспортного обслуживания грузовладельцев за счет применения новых методических подходов к управлению деятельностью.

Важную роль в повышении экономической эффективности деятельности железнодорожного транспорта играет формирование и применение процессного подхода в управлении, который позволит использовать весь потенциал компании с учетом эффективности каждого бизнес-процесса; определить источники формирования результатов и причин отклонения от целевых показателей деятельности компании.

Решению этих актуальных проблем посвящено диссертационное исследование Басырова М. А., нацеленное на разработку системы управления деятельностью железнодорожного контейнерного оператора.

Оценка структуры и содержания работы

Анализ содержания диссертационной работы показал, что работа в полной мере соответствует теме проведенного исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Структура и логика диссертации выстроена в соответствии с темой исследования, что обеспечивает логику изложения и взаимосвязь рассмотренных вопросов. Выдвигаемые соискателем методические подходы, а также сформированные в диссертации выводы и предложения, как результаты исследований,

обладают научной новизной.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы и приложений. Работа изложена на 186 машинописных страницах основного текста формата А4.

Во введении автором приводится обоснование выбора темы диссертационного исследования, раскрывается актуальность темы диссертационной работы, определены цель и задачи исследования, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе диссертации приведены теоретические основы управления качеством на железнодорожном транспорте и проанализированы международные стандарты управления, определены ключевые направления их развития, проведен анализ исторических проблем в сфере управления качеством, предложены варианты их решения на железнодорожном транспорте.

На основе изучения процесса управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев автором обоснована необходимость применения процессного подхода для реализации стратегического управления (с. 9 – 12); уточнены эффекты от применения процессного подхода (с. 20 – 23); обоснована приоритетность применения процессного подхода в управлении деятельностью контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов (с. 28 – 29, 31 – 32); выделены предпосылки применения процессного подхода в холдинге ОАО «РЖД» (с. 30 – 32, 42); проведен анализ результатов деятельности дочернего общества ОАО «РЖД», осуществляющего интермодальные перевозки грузов в контейнерах (с. 34 – 41).

Во второй главе автором рассмотрен процесс управления результатами транспортного производства (с. 45 – 46); сформирована карта бизнес-процессов контейнерного оператора (с. 47); сформирован концептуальный подход применения процессного подхода в управлении деятельностью (с. 53); предложен методический подход к проведению проверок бизнес-

процессов (с. 56 – 59); дана сравнительная характеристика функциональной и процессориентированной структур управления (с. 68); на основе разработанных предложений сформирована процессоориентированная организационная структура контейнерного оператора (с. 63, 74, 79 – 82, 84 – 87); сформулирован цикл управления достижением результатов деятельности компании (с. 99 – 101). Проведенный анализ позволил сформировать рекомендации по проведению внутренних проверок бизнес-процессов, применению процессного подхода в управлении деятельностью, его адаптации к условиям железнодорожного транспорта. Автором предложен перечень ключевых показателей эффективности для железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки, расчет покрытия системой ключевых показателей системы управления компании.

В третьей главе на основе проведённого анализа деятельности компании разработано дерево стратегических целей и перечень ключевых показателей эффективности железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов (с. 111, 116 – 119, 120); произведен анализ показателей деятельности контейнерного оператора в разрезе критериев модели делового совершенства (с. 125 – 137; проведен анализ показателей эффективности бизнес-процессов (с. 137 – 150) и показателей, отражающих достижение стратегических целей (с. 150 – 159). Автором сформированы концептуальные предложения по интеграции системы ключевых показателей эффективности в систему управления при процессном подходе, определены бизнес-процессы железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов, требующие проведения внутренних проверок, на основе анализа показателей деятельности.

В заключении диссертации автором обобщены основные результаты диссертационного исследования, сформулированы выводы и даны рекомендации по практическому использованию полученных результатов.

В целом, содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют поставленной цели и задачам исследования, ее отличает полнота и логичность изложения материала, хорошая структурированность и завершенность. Полученные результаты имеют существенное значение для развития науки в данном направлении и решения практических задач. Представленная соискателем работа является структурно целостным и завершенным в рамках поставленных задач научным исследованием.

Соответствие содержания диссертации заявленной специальности и теме диссертации

Диссертационная работа выполнена в рамках п. 1.4.83. «Экономическое обоснование систем управления на транспорте» и п. 1.4.92. «Организация управления на транспорте» паспорта специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт).

К п. 1.4.83 следует отнести предложения автора по применению процессного подхода для оценки эффективности и результативности деятельности и проведения внутренних проверок бизнес-процессов на основе анализа достижения стратегических целей.

К п. 1.4.92 следует отнести концептуальные предложения по применению процессного подхода к формированию организационной структуры, оценке эффективности управления бизнес-процессами и достижения стратегических целей, проведения внутренних проверок бизнес-процессов.

Соответствие автореферата диссертации её содержанию

Автореферат соискателя Басырова М.А. в полном объеме отражает основные положения, выводы и рекомендации диссертационной работы, соответствует ее содержанию и задачам исследования.

Личный вклад соискателя в получении результатов исследования

Личный вклад соискателя в получении результатов исследования состоит в его непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертации, включая сбор необходимых материалов, их анализ, разработку концептуальных и методологических положений диссертации, постановку задач диссертационного исследования, апробацию основных научных положений; подготовку и публикацию научных работ по теме диссертации. Автором разработан научный инструментарий для практического использования, обеспечивающий формирование условий для принятия обоснованных управленческих решений, выявления и устранения причин отклонений от поставленных целей и определения областей для развития и совершенствования деятельности.

Степень достоверности результатов исследования

Достоверность научных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе, определяется логикой исследования, в качестве теоретической основы которого выступили труды отечественных и зарубежных ученых. Также достоверность исследования обеспечена использованием данных, опубликованных в рецензируемых отечественных изданиях, использованием официальных нормативно-правовых документов ОАО «РЖД», а также официальных данных о хозяйственной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер».

Результаты теоретических положений докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры «Экономика и управление на транспорте» «Московского государственного университета путей сообщения Императора Николая II» МГУПС (МИИТ), на XVII научно – практической конференции «Безопасность движения поездов» (2016 год) в МГУПС (МИИТ).

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая значимость данного исследования заключается в обобщении и развитии положений теории экономической оценки эффективности и управления качеством при реализации железнодорожных перевозок грузов в контейнерах и определяется возможностью использования содержащихся в работе концептуальных положений и выводов в качестве основы для дальнейшего исследования и решения задач по повышению экономической эффективности производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного транспорта.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что разработанные автором методические подходы и рекомендации, изложенные в работе, использованы в целях повышения эффективности управления деятельностью крупнейшего российского контейнерного оператора ПАО «ТрансКонтейнер», осуществляющего интермодальные перевозки грузов.

Разработанный автором концептуальный подход к управлению деятельностью и экономической оценке деятельности на основе процессного подхода к управлению, применим в производственно-хозяйственной деятельности различных компаний, обладающих сложным производственным комплексом, нацеленных на реализацию стратегических целей.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные выводы и результаты исследования могут быть рекомендованы для широкого применения в транспортных компаниях.

Научно обоснованное методическое предложение по оценке эффективности управления деятельностью и достижения стратегических целей транспортных компаний на основе группировки показателей и

определения их источников с помощью процессного подхода позволит повысить обоснованность и прозрачность принимаемых управленческих решений как на оперативном уровне управления, так и при принятии стратегических решений в железнодорожных транспортных компаниях. Применение предложенного концептуального подхода по управлению деятельностью на основе процессного подхода и интеграция системы КПЭ будут интересны для практического применения как в сфере управления транспортным производством, так и во многих других.

Новизна полученных результатов

Научная новизна диссертации заключается в разработке инструментария управления изменениями деятельности, создания контролируемой среды управления путем идентификации источников формирования результатов и соответствующей группировки показателей деятельности. К наиболее важным научным результатам, полученным в диссертационной работе, можно отнести:

- обоснован подход к систематизации результатов проведения внутренних проверок бизнес-процессов и влияния выявленных отклонений на результативность деятельности;

- разработана концептуальная схема применения процессного подхода в управлении деятельностью, обеспечивающая выявление и устранения причин отклонений от стратегических целей, поддержание актуальности системы ключевых показателей эффективности и определения приоритетных направлений развития;

- разработан инструментарий для формирования процессориентированной организационной структуры в целях повышения вовлеченности работников в производственные процессы и распределения ответственности за достижение показателей бизнес-процессов среди руководства;

- предложена и экономически обоснована группировка показателей

деятельности железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов по критериям модели делового совершенства с выделением показателей, отражающих эффективность управления системой бизнес-процессов и достижения стратегических целей компании.

К числу наиболее существенных результатов диссертации следует отнести предложенную автором концептуальную схему применения процессного подхода в управлении деятельностью, обеспечивающая выявление и устранения причин отклонений от стратегических целей, поддержание актуальности системы ключевых показателей эффективности и определения приоритетных направлений развития.

Замечания по диссертационной работе

По работе имеются следующие замечания:

1. На наш взгляд, недостаточно подробно раскрыта существующая схема взаимодействия железнодорожного транспорта с другими видами транспорта при осуществлении интермодальных перевозок грузов.

2. В первой главе диссертации при оценке рынка контейнерных перевозок России следовало бы использовать данные с 2010 по 2015 годы.

3. На стр. 98 диссертации автор описывает систему скоринговой оценки деятельности, следовало бы провести скоринговую оценку деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» по критериям модели делового совершенства для определения приоритетных областей для улучшения деятельности.

4. В третьей главе анализ результативности и эффективности деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляется по данным 2008 – 2012 годов (см. рис. 3.8 - 3.17), следовало бы продолжить динамику показателей до 2014 – 2015 годов.

Заключение по диссертации о соответствии её требованиям

«Положения о порядке присуждения ученых степеней»

В соответствии с п. 10. положения о присуждении ученых степеней диссертация подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации имеются сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

По п. 11. Основные научные результаты диссертации достаточно полно отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России.

По п. 14. В диссертации содержатся ссылки на авторов и источники заимствования материалов или отдельных результатов.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение комплексной задачи, связанной с экономическим обоснованием процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для повышения экономической эффективности и качества перевозок грузов в России, а также экономики страны в целом, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Диссертация, автореферат и отзыв на диссертацию Басырова М.А. обсуждены и одобрены на заседании отделения «Экономика и финансы»

АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта»
(АО «ВНИИЖТ»), протокол № 6 от «25» мая 2017 г.

Отзыв составил:

Заведующий отделением

«Экономика и финансы»

АО «ВНИИЖТ»

доктор экономических наук

по специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством

(экономика, организация

и управление предприятиями, отраслями,

комплексами – транспорт),

профессор



О.Ф.Мирошниченко

Акционерное общество

«Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта»,

3-я Мытищинская ул., 10, г. Москва, 129626,

Тел.: (499) 260-41-81,

Email: Miroshnichenko.Olga@vniizht.ru